

## EDUCAÇÃO EXECUTIVA

### Gestão de Processos

#### 1) OBJETIVO

O curso discutirá os principais conceitos de processos empresariais e o seu gerenciamento. Serão discutidas noções básicas de modelagem de processos. Serão desenvolvidas atividades de Simulação. Desenvolverá atividades de mapeamento de processos, usando softwares como MS Visio.

#### 2) PÚBLICO-ALVO

Profissionais de todas as áreas que pretendem expandir seus conhecimentos em gestão de processos em empresas e organizações. O profissional que concluir o curso terá um certificado de conclusão de curso de pós graduação, reconhecido pelo MEC de acordo com a legislação vigente.

#### 3) VAGAS DE CONDIÇÕES DE ADMISSÃO

30 vagas para profissionais com curso superior completo. A seleção se dará através de entrevistas e da análise de currículo.

#### 4) ESTRUTURA CURRICULAR E CARGA HORÁRIA

A carga horária do curso é de 32 horas/aula, cumpridas em 1 sessão semanal, ao longo de um semestre letivo, sempre às terças-feiras. O curso abordará os seguintes temas e cargas horárias, sempre discutindo casos reais e fazendo aplicações práticas em softwares de gestão de processos:

- a) Aspecto básicos relacionados a processos e seu gerenciamento
- b) Gestão por processos: características dos processos empresariais, estruturas organizacionais funcional e matricial, orientação por processos e benefícios da gestão por processos
- c) Modelagem e técnicas de mapeamento de processos
- d) Business Process Management – BPMN
- e) Mapeamento de Processo aplicado

## 5) METODOLOGIA INOVADORA DE ENSINO

Além das aulas presenciais, os participantes também realizam as seguintes atividades práticas semanais, sempre sob a supervisão dos professores:

- Estudo de casos: cases da Universidade de Harvard e The Case Centre
- Uso de softwares específicos de gestão, como o MS Visio
- Plataforma digital para leitura e discussão dos textos mais avançados de cada área

## 6) AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

Os participantes serão avaliados em cada disciplina através de provas individuais e trabalhos em grupo. Para sua aprovação a nota final mínima é 7,0 (sete). A presença mínima obrigatória é de 75%.

## 7) HORÁRIO, DIAS DA SEMANA E CRONOGRAMA DAS AULAS

Horário: Terças-feiras, das 19h às 22h30

Início das Aulas	Término das Aulas
22/08/2017	24/10/2017

## 8) INVESTIMENTO E FINANCIAMENTO

- Investimento total do curso sem desconto: R\$ 1.700,00
- Financiado em 5 de parcelas fixas sem juros: 5 parcelas de R\$ 340,00
- Pagamento a vista: parcela única de R\$ 1.530,00 com 10% de desconto